

Términos y Condiciones de uso PARA EL SERVICIO SMART PATTERN

IMPORTANTE: POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE CONTINUAR CON EL USO DE ESTE SERVICIO

Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos") constituyen un acuerdo entre Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech, S.L., con código de identificación fiscal (N.I.F.) B01636760 y con domicilio social en Madrid, calle Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Oeste 3, código postal 28050 (también denominada "**ElevenPaths**") y **Usted** (ya sea como persona física o jurídica) con respecto al uso en su nombre, del servicio contratado Tool for App Cyber-Intelligence (en adelante, también, "Servicio" o "Smart Pattern").

Smart Pattern es propiedad de **ElevenPaths** y, junto con cualquier otro servicio de Smart Pattern que **ElevenPaths** tenga o pueda lanzar en el futuro, se engloba en los denominados SERVICIOS DE "MOBILE CHANNEL RISKS".

Smart Pattern está protegido por leyes y tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados relativos a propiedad intelectual e industrial que sean aplicables. Smart Pattern no se licencia ni se vende.

Smart Pattern incluye:

- Actualizaciones, lanzamientos, mejoras, versiones futuras;
- Suplementos o componentes de software asociados;
- Materiales impresos y documentación online o electrónica;
- Servicios basados en Internet; y
- Servicios de soporte, a menos que otros términos acompañen dichos servicios. Si es así, se aplicarán dichos términos.

La aceptación sin reservas de los Términos deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de ElevenPaths.

Mediante (i) la aceptación electrónica de estos Términos o (ii) el uso de Smart Pattern, Usted acepta completa e inequívocamente haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos sin modificación. Si no los acepta o no tiene la intención de estar legalmente vinculado a los Términos, no acceda ni utilice de ningún modo Smart Pattern.

1. OBJETO

Estos **Términos** regulan la prestación, por parte de **ElevenPaths** a **Usted**, del acceso y uso de Smart Pattern.

Estos **Términos** no suponen para **ElevenPaths** ninguna obligación de actualizar ningún software, ni de emitir ninguna versión, lanzamiento o actualización de Smart Pattern.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SMARTPATTERN es un servicio en línea diseñado para la autenticación de usuarios. **SMARTPATTERN** permite iniciar sesión en cualquier servicio web que admita los protocolos estándares de autenticación que implementa **SMARTPATTERN** así como la firma de documentos mediante la introducción de un patrón de desbloqueo solo conocido por el usuario en la aplicación móvil asociada al servicio. De esta forma, **SMARTPATTERN** es capaz de reconocer mediante modelos de Machine Learning si es un usuario legítimo o un atacante. **SMARTPATTERN** requiere el uso de una app móvil para funcionar. Una vez aceptados los términos de servicio, puede comenzar a usar **SMARTPATTERN**. Si quiere darse de baja de **SMARTPATTERN**, eliminaremos su cuenta y borraremos inmediatamente los datos que hemos obtenido de nuestros sistemas. **SMARTPATTERN** se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://smartpattern.e-paths.com>.

Los servicios ofrecidos por **SMARTPATTERN** podrán ser utilizados por **Usted**, o por cualquier tercero que actúe en su nombre (Usuario Final) al disponer de las credenciales de acceso a **SMARTPATTERN**. En cualquier caso, **Usted** será responsable de cualquier incumplimiento causado por el Usuario Final de cualquiera de estos Términos.

3. PRESTACION DEL SERVICIO

Smart Pattern puede ser utilizado accediendo a <https://smartpattern.e-paths.com/>, requiriendo para ello la utilización de una conexión a Internet en conjunción con un dispositivo electrónico que cuente con un navegador web

compatible, elementos que por quedar fuera del objeto de estos Términos deberán ser provistos por **Usted**.

3.1. Requisitos Técnicos para la prestación del servicio

A continuación, se reseñan las especificaciones técnicas que **Usted** deberá observar para poder acceder y usar el Servicio. Estas especificaciones tienen carácter de mínimos, pudiendo variar el rendimiento de Smart Pattern por diversas causas técnicas ajenas a **ElevenPaths**, tales como p.ej., ancho de banda disponible, tipología del dispositivo electrónico utilizado por **Usted**, versión del sistema operativo o navegador utilizado, etc.

De producirse un cambio en los requisitos técnicos mínimos para el acceso al Servicio, **ElevenPaths** pondrá la información a su disposición mediante correo electrónico o en la página web <https://smartpattern.e-paths.com/>

3.2. Conexión a internet

El acceso a Smart Pattern requiere de la utilización de una conexión a Internet por parte de Usted con un ancho de banda mínimo simétrico dedicado al Servicio de un megabit por segundo (1Mb/s) para el correcto funcionamiento del mismo.

Es su responsabilidad que la configuración de la conexión a Internet mencionada sea la necesaria para la provisión del Servicio, en ningún caso **ElevenPaths** configurará parámetros de la misma.

3.3. Navegador web compatible

Para la correcta prestación del Servicio, **Usted** deberá utilizar las últimas versiones actualizados de los navegadores web: Microsoft, Internet Explorer o Edge, Mozilla Firefox o Google Chrome, así como cualquier otro que pudiera resultar ser compatible con el Servicio y siguiendo las especificaciones técnicas descritas en estas Condiciones Generales. En caso de duda, **Usted** deberá consultar a través de innovationlab@11paths.com

La utilización por su parte de extensiones o complementos del navegador pueden afectar negativamente e incluso impedir la correcta prestación del Servicio, quedando **ElevenPaths** exenta de la responsabilidad que pudiera derivarse de las mismas.

3.4. Puesta en marcha del Servicio

ElevenPaths hará los esfuerzos razonables

para proporcionar los servicios de soporte durante el proceso de registro o acceso a Smart Pattern ("Servicios de Soporte"). Cualquier solicitud de Servicios de Soporte deberá enviarse a **ElevenPaths** a través de la siguiente dirección de correo electrónico innovationlab@11paths.com.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

4.1. Uso

Para respetar el uso de Smart Pattern, **Usted** además acepta que **Usted** (y que los Usuarios Finales como vienen explicados más adelante):

(a) deberá cumplir con las instrucciones de **ElevenPaths** relacionadas con el uso de Smart Pattern":

(b) no deberá (i) hacer uso de Smart Pattern de manera que este sea inconsistente con el uso razonable y de buena fe de Smart Pattern, (ii) hacer uso de Smart Pattern en manera que, a juicio de **ElevenPaths**, afecte (o sea probable que afecte) directamente a Smart Pattern o a otros clientes de **ElevenPaths**, (iii) hacer uso de Smart Pattern en la manera que pueda perturbar, interferir, distorsionar o dañar los sistemas de **ElevenPaths**, (iv) hacer uso de Smart Pattern de manera fraudulenta o en relación con un delito, (v) hacer uso de Smart Pattern para enviar, recibir, almacenar o comunicar conscientemente cualquier material que sea ilegal, desprotegido, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, suponga una molestia o un engaño o cualquier otro tipo de material susceptible de causar una ofensa, (vi) hacer uso de Smart Pattern para acosar, espiar, molestar, causar angustia o ansiedad innecesaria a cualquier persona, o para hacerse pasar como otra persona o actuar de manera que pueda ser razonablemente considerado como desagradable, o que es de alguna manera perjudicial para terceros, (vii) hacer uso de Smart Pattern de una manera que contravenga cualquier licencia, código de prácticas, instrucciones o directrices emitidas por una autoridad reguladora pertinente, (viii) hacer uso de Smart Pattern para enviar spam o enviar material publicitario o promocional no solicitado, (ix) hacer uso de Smart Pattern para enviar o transmitir contenido o material software que consista o contenga virus, (x) hacer uso de Smart Pattern de una

manera que pueda dañar la reputación de **ElevenPaths** o de cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica, la reputación de los SERVICIOS MOBILE CHANNEL RISKS o de otro modo llevar a **ElevenPaths** a su descrédito o la reputación de terceros, (xi) hacer uso de Smart Pattern de ninguna manera que viole derechos de autor, marcas registradas, la confidencialidad, privacidad o que se use para infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, (xii) poseer o seguir manteniendo las licencias, consentimientos y/o notificaciones requeridos bajo cualquier ley, reglamento y/u orden administrativa aplicable para recibir y utilizar Smart Pattern si los hubiere.

(c) usará Smart Pattern únicamente (i) para su uso interno con sus operaciones comerciales ordinarias, (ii) de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables, y (iii) como se provee en estos **Términos** y de cualquier documentación que forme parte de Smart Pattern;

(d) no utilizará ninguna documentación que forme parte de Smart Pattern excepto para apoyar su uso autorizado;

(e) a excepción de lo expresamente establecido en estos **Términos**, **Usted** no (i) modificará, adaptará, traducirá, duplicará, desensamblará, descompilará, montará de nuevo, invertirá la compilación o realizará ingeniería inversa ni tomará medidas similares con respecto tanto de Smart Pattern como de las aplicaciones móviles a las que Usted pueda tener acceso a través del uso de Smart Pattern para cualquier propósito, o (ii) intentará descubrir el código fuente o los algoritmos subyacentes de Smart Pattern ni de las aplicaciones móviles a las que Usted pueda tener acceso a través del uso de Smart Pattern (a menos que la ley vigente lo prohíba y luego, sólo en la medida específicamente permitida por la ley aplicable, y sólo después de proporcionar a **ElevenPaths** una razonable notificación escrita por anticipado y con la oportunidad de responder);

(f) con el fin de diseñar, modificar o desarrollar software o servicios similares en propósito, alcance o función a Smart Pattern, no participará en análisis competitivo, benchmarking, uso, evaluación

o visualización de Smart Pattern ni creará ningún derivado basados en Smart Pattern, ya sea para su uso interno, licenciamiento o reventa; y

(g) deberá cumplir con las leyes vigentes y no permitirá que ninguna de las partes, ya sea directamente o en su nombre, incumpla o viole cualquiera de estas restricciones.

(h) respecto al mantenimiento de avisos de derechos de autor, no quitará o alterará ninguna notificación de derechos de autor en ninguna de las copias de Smart Pattern ni de las aplicaciones móviles a las que Usted pueda tener acceso a través del uso de Smart Pattern

(i) No transmitirá a terceros ninguna información a la que pueda tener acceso como consecuencia del uso de Smart Pattern.

(j) deberá restringir a actividades sin ánimo de lucro el uso de las aplicaciones proporcionadas por el servicio gratuito orientado a investigadores, que suministra, bajo demanda, muestras de aplicaciones móviles Android categorizadas como (1) maliciosas; (2) potencialmente indeseables; o (3) presumiblemente libres de prácticas maliciosas o indeseables. El uso de dichas muestras para actividades que reporten un beneficio económico está estrictamente prohibido.

5. OBLIGACIONES DE ELEVENPATHS

5.1. Acceso

ElevenPaths le otorga el derecho de acceder y usar Smart Pattern sobre los archivos para los cuales fue diseñado.

5.2. Disponibilidad del Servicio

ElevenPaths hará sus mejores esfuerzos por proporcionarle la máxima disponibilidad y acceso continuo a Smart Pattern.

5.3. Servicio de atención al cliente y asistencia técnica

ElevenPaths le prestará un servicio adicional de asistencia técnica en relación a Smart Pattern mediante correo electrónico dirigido a innovationlab@11paths.com.

6. SERVICIOS DE SOPORTE

Las solicitudes de Servicios de Soporte serán atendidas por **ElevenPaths** tan pronto como sea posible mediante correo electrónico dirigido a innovationlab@11paths.com.

7. TARIFAS

Debe tomar en consideración que para el acceso y uso de Smart Pattern deberá haber abonado el coste del Servicio contratado antes de su uso, junto con todos los términos y condiciones aplicables a dicho pago. Estos términos y condiciones aplicables serán parte de estos **Términos**.

Si el uso de Smart Pattern se renueva por las mismas cantidades y periodos como se indica más abajo, en el punto 8 "DURACIÓN Y TERMINACIÓN" de este documento, deberá pagar la tarifa correspondiente notificada por **ElevenPaths** en cada momento.

8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La duración de estos **Términos** dará comienzo cuando **Usted** contrate Smart Pattern, lo que ocurre en el momento en el que **Usted** abona el coste del Servicio contratado.

La duración del mismo dependerá de la modalidad de uso que **Usted** haya contratado, y podrá ser:

- (i) De 1 año, si Usted ha optado por la modalidad anual del Servicio.
- (ii) Hasta la finalización de los usos contratados, si Usted ha optado por contratar un número limitado de usos del Servicio.

Una vez finalizado, y sólo para el supuesto en el que Usted contrató el Servicio por un periodo de un (1) año, estos **Términos** se renovarán automáticamente, por la misma cantidad, por periodos anuales sucesivos, a menos que una de las partes notifique a la otra su intención de rescindirlo, notificándolo por escrito antes de los dos (2) meses anteriores a la fecha del vencimiento anual o a cualquiera de sus renovaciones. Dicho período de aviso previo no se aplicará en caso de que ElevenPaths decidiera dejar

de ofrecer Smart Pattern. Para aclarar, si Usted contrató un número concreto de usos de Smart Pattern, estos no se renovarán automáticamente cuando Usted los agote.

Sin perjuicio de lo anterior, **ElevenPaths** podrá, a su sola discreción y sin necesidad de aviso previo, resolver estos **Términos**.

Además, **ElevenPaths** puede dar por terminado esta relación inmediatamente en caso de que (i) **Usted** incumpla sus obligaciones de pago de las tarifas correspondientes, siempre que **ElevenPaths** le dé un aviso previo y no los corrija dentro de los diez (10) días posteriores desde la fecha de aviso (ii) **ElevenPaths** determine, a su sola discreción, que la provisión del Servicio ofrecido a **Usted** quede prohibido por la ley aplicable o se haya vuelto impracticable o inviable por cualquier razón legal o reglamentaria, (iii) **ElevenPaths** determine, en su sola discreción, que **Usted** incumple alguno de los términos y condiciones de este documento o que está utilizando Smart Pattern, o está actuando, de tal manera que el uso de Smart Pattern otorgado a otros clientes o sobre cualquier infraestructura relacionada con Smart Pattern puedan verse adversamente afectados o (iv) **ElevenPaths** determine, a su sola discreción, que el uso que **Usted** realice de Smart Pattern (o por parte de sus Usuarios Finales) planteen un riesgo de seguridad o de servicio que pueda implicar la responsabilidad de **ElevenPaths** o de terceros.

Al finalizar o expirar estos **Términos**, **Usted** deberá inmediatamente cesar y desistir de todo uso y manera de Smart Pattern;

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los títulos, incluyendo, pero no limitando, los derechos de autor, nombres, las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio o cualquier otra característica de identificación en Smart Pattern y sus copias, así como cualquier otro signo distintivo, patente, licencia o derechos de autor son propiedad intelectual o industrial de **ElevenPaths** o de sus proveedores.

Estos **Términos** solo le concede el derecho limitado de usar Smart Pattern bajo los términos y restricciones aquí especificados. **Usted** no tiene y no adquirirá ningún otro derecho, título o interés sobre este Servicio,

el cual tendrá en todo momento propiedad exclusiva de **ElevenPaths** o un tercero proveedor de licencias aplicable a **ElevenPaths**.

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre el contenido al que se puede acceder mediante el uso de Smart Pattern son propiedad del respectivo propietario del contenido y pueden estar protegidos por las leyes y tratados de derechos de autor o de propiedad intelectual aplicables. Estos **Términos** no le conceden ningún derecho de uso de dicho contenido. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por **ElevenPaths**.

Usted reconoce y acepta que **ElevenPaths** será el único propietario de las mejoras, actualizaciones o trabajos derivados de Smart Pattern que sean desarrollados por **ElevenPaths** durante y después del término de estos **Términos**. Sin limitarse a lo anterior, **Usted** reconoce y acepta expresamente que **ElevenPaths** será el único propietario de cualquier propiedad intelectual o industrial recién desarrollada, incluyendo pero no limitado a (i) código fuente recién desarrollado, revisado o modificado y (ii) aquellos relacionados de cualquier manera con Smart Pattern o con los negocios generales de **ElevenPaths**, independientemente de si se desarrollan, revisan o modifican en respuesta a sus solicitudes, sugerencias o ideas, incluso si se realizan siendo pagadas por **Usted**. Durante la vigencia de estos **Términos**, y posteriormente, no afirmará la invalidez del derecho de propiedad intelectual de **ElevenPaths** sobre Smart Pattern, o impugnará el derecho, título o interés de **ElevenPaths** en el mismo y al mismo, y no deberá causar, influenciar o ayudar de ninguna manera a ninguna otra parte a realizar tales afirmaciones o disputas.

10. SIN GARANTIAS

ElevenPaths renuncia expresamente a otorgar cualquier garantía sobre Smart Pattern. **Usted** entiende y acepta expresamente que el uso que se dé de Smart Pattern es bajo su propio riesgo. Smart Pattern se suministra tal cual y según disponibilidad. Sin ninguna garantía expresa o implícita de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado, a cualquier garantía de comerciabilidad, no infracción o aptitud de un propósito en particular, incluso sin garantía de que Smart Pattern cumplirán

sus requisitos o el uso del Servicio pueda ser ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores o que los resultados que se puedan obtener del uso Smart Pattern sean precisos o confiables o que la calidad de Smart Pattern satisfaga sus expectativas.

ElevenPaths no garantiza ni asume la responsabilidad de la exactitud o integridad de cualquier información, documentación, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en Smart Pattern. **ElevenPaths** no da garantías respecto de cualquier daño que pueda ser causado por la transmisión de un virus informático, gusano, bomba de tiempo, bomba lógica u otro programa informático de este tipo. **ElevenPaths** se exime además expresamente de cualquier garantía o representación a Usuarios Finales o terceras partes.

Usted se compromete a mantener indemne e indemnizar a **ElevenPaths** y sus filiales (incluyendo cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica) oficiales, agentes, empleados, anunciantes o socios de y contra (i) cualquier reclamación de terceros que surja o esté relacionada con su uso (o el uso por parte de usuarios finales) de Smart Pattern con respecto a estos **Términos** (ii) todo y cualquier daño como resultado de la violación por su parte o de los Usuarios Finales de cualquier regulación o ley aplicable o como resultado de cualquier otra acción relacionada con el uso Smart Pattern, o como resultado de un incumplimiento de cualquiera de estos **Términos** por sus Usuarios Finales o como resultado del uso de los Usuarios finales de Smart Pattern; (iii) de cualquier reclamación contra **ElevenPaths** realizada por cualquiera de sus Usuarios Finales o terceros relacionados con cualquier servicio, contenido o de otro servicio suministrado o enviado por **Usted** (directamente o a través de sus Usuarios Finales) utilizando Smart Pattern o (iv) cualquier daño a cualquier equipo perteneciente a **ElevenPaths** o sobre cualquier otra compañía del Grupo Telefónica causado por su incumplimiento o incumplimiento por los Usuarios Finales de estos **Términos**; incluyendo cualquier responsabilidad o gasto derivado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (reales o consecuentes), demandas, juicios, costos de litigios y honorarios de abogados, o de cualquier clase y naturaleza. En tal caso, **ElevenPaths** le proporcionará una notificación por escrito de tal demanda, pleito o acción.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso **ElevenPaths** será

responsable de ningún daño (incluyendo, sin limitación, pérdidas de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de información) que surjan de su uso o incapacidad de usar Smart Pattern (incluyendo a sus usuarios finales), el coste de la adquisición o bienes y servicios de sustitutos, la declaración o la conducta de los servicios o productos de terceros, incluso si **ElevenPaths** ha sido avisada de la posibilidad de tales daños.

En ningún caso **ElevenPaths** será responsable por la pérdida de datos o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (incluyendo pérdidas o pérdidas de negocio, ya sean directas o indirectas, pérdida o corrupción de datos), o por cualquier otra pérdida indirecta o consecuente o por daños basados en estos **Términos**, agravio u otra manera.

ElevenPaths no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al contenido de Smart Pattern o cualquier parte del Servicio, incluyendo, pero no limitado a errores u omisiones contenidos, calumnias, infracciones de derechos de publicidad, privacidad, derechos de marca, interrupción de negocios, daños personales, pérdida de privacidad, derechos morales o la divulgación de información confidencial.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima agregada de **ElevenPaths** por todos los daños que surjan de o relacionados con estos **Términos** o Smart Pattern se limitará al cincuenta por ciento (50%) de la tarifa abonada por su parte por el derecho de acceso y uso de Smart Pattern y recibida por **ElevenPaths** posteriormente a los últimos doce (12) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por: (i) muerte o lesión personal resultante de la negligencia de esa parte; o (ii) fraude o declaración falsa o tergiversada.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes con respecto a cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o restringida por la ley.

12. CONFIDENCIALIDAD

Usted se compromete a tratar de forma estrictamente privada y confidencial y no revelar a terceros ninguna información, datos, noticias o documentos en cualquier medio relacionado con Smart Pattern que

obtenga o reciba como resultado de la celebración o ejecución de estos **Términos** (La "Información confidencial").

No se considerará incumplido el compromiso establecido en el párrafo anterior si la información, las noticias, los datos y / o los documentos ya son de dominio público cuando se revelan o la divulgación de dicha información es requerida por la ley o una autoridad competente ordena la total o parcial divulgación de la Información Confidencial.

Para los propósitos de esta sección, la Información Confidencial también incluye estos **Términos**, incluyendo la consideración relevante, el sistema de **ElevenPaths**, cualquier documento, oferta de negocio, información o presentación que le haya sido dada por **ElevenPaths** relacionada con la tecnología de los socios comerciales de **ElevenPaths**, actividades promocionales y de marketing, finanzas y otros asuntos comerciales.

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en este documento perdurarán a la terminación de estos **Términos** y continuarán hasta que se aplique cualquiera de las excepciones incluidas en este artículo.

Si **Usted** es requerido por estatuto, ley o regulación aplicable o por una autoridad legal o reguladora, para proceder a revelar cualquier Información Confidencial, deberá notificar adecuadamente a **ElevenPaths** (si la ley, la autoridad reguladora o la autoridad pertinente lo permite) tal necesidad para que la parte afectada pueda solicitar oportunamente una orden de protección u otro remedio apropiado o renunciar al cumplimiento de los términos de esta sección. **Usted** también acepta cooperar con **ElevenPaths** en sus esfuerzos para obtener tal orden de protección u otro recurso. En caso de que no se obtenga tal orden de protección u otro recurso, **Usted** deberá permitir que en el presente documento solo se proporcione la porción de la Información Confidencial que sea aconsejada por la opinión de un abogado que legalmente deberá revelar y que hará los esfuerzos razonables para obtener garantías de que el tratamiento confidencial será aplicado a tal Información Confidencial.

13. LEY Y JURISDICCIÓN

Estos **Términos** se regirán por la Ley Española.

Las partes acuerdan someter cualquier desacuerdo en la interpretación y ejecución de estos **Términos** a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

14. ASIGNACION Y SUBCONTRATACIÓN

Usted no puede asignar estos **Términos** ni transferir de ninguna manera sus derechos u obligaciones, incluyendo credenciales o cualquier otro derecho, sin el previo consentimiento por escrito de **ElevenPaths**.

ElevenPaths, previa notificación escrita (incluyendo el correo electrónico) y sin su consentimiento, podrá ceder o transferir estos **Términos** a terceros, ya sea un miembro del Grupo Telefónica o no.

ElevenPaths podrá en cualquier momento subcontratar parte o la totalidad de sus obligaciones bajo este contrato.

15. PUBLICIDAD

ElevenPaths puede usar su nombre y /o logotipo en una lista de clientes utilizados en materiales de mercado siempre que **Usted** dé su consentimiento a **ElevenPaths** por correo electrónico en la solicitud pertinente enviada por **ElevenPaths**.

Dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la firma de estos **Términos**, **ElevenPaths** puede publicar un comunicado de prensa anunciando su relación con **Usted** como cliente, siempre que tenga la oportunidad de revisar y aprobar el comunicado de prensa.

16. PRIVACIDAD

ElevenPaths reconoce la importancia que tiene proteger su intimidad como usuario de Smart Pattern, razón por la cual cuenta con una Política de Privacidad que usted puede leer a continuación:

a) ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos como usuario de Smart Pattern?

La compañía responsable del tratamiento de sus datos como usuario de Smart Pattern es:

- **Nombre:** TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH, S.L.
- **N.I.F.:** B01636760
- **Dirección:** c/ Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Oeste 3, 28050, Madrid

- **Correo electrónico:** privacy@elevenpaths.com

b) ¿Qué datos tratamos sobre usted?

Los datos que el responsable va a tratar sobre usted al usar Smart Pattern serán los necesarios para prestarte el servicio, a saber:

- Datos identificativos: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónica, contraseña.

c) ¿Cómo obtenemos y de dónde proceden sus datos?

Directamente de Usted al crearse una cuenta en Smart Pattern.

d) ¿Para qué y por qué utilizamos sus datos?

Para poder crearle una cuenta que le permita disfrutar de las funcionalidades que ofrece Smart Pattern.

e) ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Almacenaremos sus datos el tiempo necesario para la prestación del servicio.

f) ¿Quién tiene acceso a sus datos?

Además del responsable, arriba indicado, tienen acceso a sus datos personales:

- Amazon Web Services (AWS), proveedor de hosting en Irlanda.

El acceso a sus datos que se proporciona a este tercero es siempre para finalidades lícitas y sólo durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

g) ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede controlar sus datos?

Con carácter general, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación, portabilidad, en cualquier momento y de forma gratuita, enviando un correo electrónico, aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e identificando el derecho que se solicita, a la siguiente dirección: privacy@elevenpaths.com.

Por último, usted tendrá derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.

h) ¿Cómo protegemos sus datos?

TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH, S.L.U. garantiza la seguridad, el secreto y la confidencialidad de sus datos, comunicaciones e información personal, adoptando las más exigentes y robustas medidas de seguridad, y poniendo a su disposición herramientas y funcionalidades que le permiten disfrutar de Smart Pattern.

17. MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

ElevenPaths podrá modificar estos **Términos** por (i) cambios tecnológicos, (ii) cambios normativos que afecten al Servicio, o (iii) por la propia evolución del Servicio, publicándolo en la dirección web <https://smartpattern.e-paths.com>, para su información.

18. CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y NO RENUNCIA

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier cláusula de estos **Términos**, salvo que tengan carácter esencial, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

El fracaso o el retraso de cualquiera de las partes implicadas en estos **Términos** para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho, poder o recurso bajo estos **Términos** no será considerado que se trata de una renuncia de tal derecho, poder o recurso.

19. NOTIFICACIONES

A **Usted**: Salvo que se establezca lo contrario en este documento, los avisos hechos por **ElevenPaths** bajo estos **Términos** le serán proporcionados a través de la dirección de correo electrónico que **Usted** haya proporcionado a **ElevenPaths** en el proceso de registro seguido para adquirir el derecho de acceso y uso de Smart Pattern o en cualquier dirección de correo electrónico actualizado que **Usted** haya proporcionado a **ElevenPaths** y/o filiales. Es responsabilidad suya mantener su dirección de correo electrónico actualizada y se considerará que ha recibido cualquier correo electrónico enviado a dicha dirección, si es enviado desde **ElevenPaths** y/o filiales, independientemente de si realmente recibió el correo electrónico.

A **ElevenPaths**: Para las notificaciones que **Usted** envíe a **ElevenPaths** bajo estos **Términos** y para preguntas con respecto a estos **Términos** o Smart Pattern, puede contactarnos a través de la dirección innovationlab@11paths.com.

Cualquier pregunta de soporte o consulta relacionada con Smart Pattern deberá hacerla al contacto descrito anteriormente.